

Bilan de l'utilisation des vélos en libre-service

Bilan de l'utilisation des vélos en libre-service	1
Généralités.....	1
Personnes bénéficiaires.....	1
Nombre de réservations.....	1
Y a-t-il assez de vélos ?.....	2
Budget.....	3
Prospectives	3
Liens utiles.....	3

Généralités

Nous constatons que beaucoup de personnes du LAAS se rendent sur le campus pour quelques heures dans la journée (en particulier les enseignants-chercheurs). Effectuer à vélo ces petits parcours permet de laisser la voiture au parking et d'améliorer son bilan carbone.

C'est pourquoi le LAAS met à disposition depuis avril 2022 six vélos en libre-service dont l'utilisation est réservée à ces déplacements professionnels journaliers, typiquement sur le campus.

Quelques points forts :

- Trois tailles différentes pour ces vélos de façon à ce que chacun trouve celui qui lui convient.
- Vélos équipés de porte-bagage et d'antivol
- Un service de mise à disposition et de retour assuré par les personnes de l'accueil sans que ce service ne fonctionnerait pas.
- Petites pannes réparées souvent par les utilisateurs eux-mêmes
- Les autres pannes ou défauts sont consignées par les utilisateurs ou les personnes de l'accueil pour être traitées par le réparateur (Cyclomane) lors de la révision semestrielle

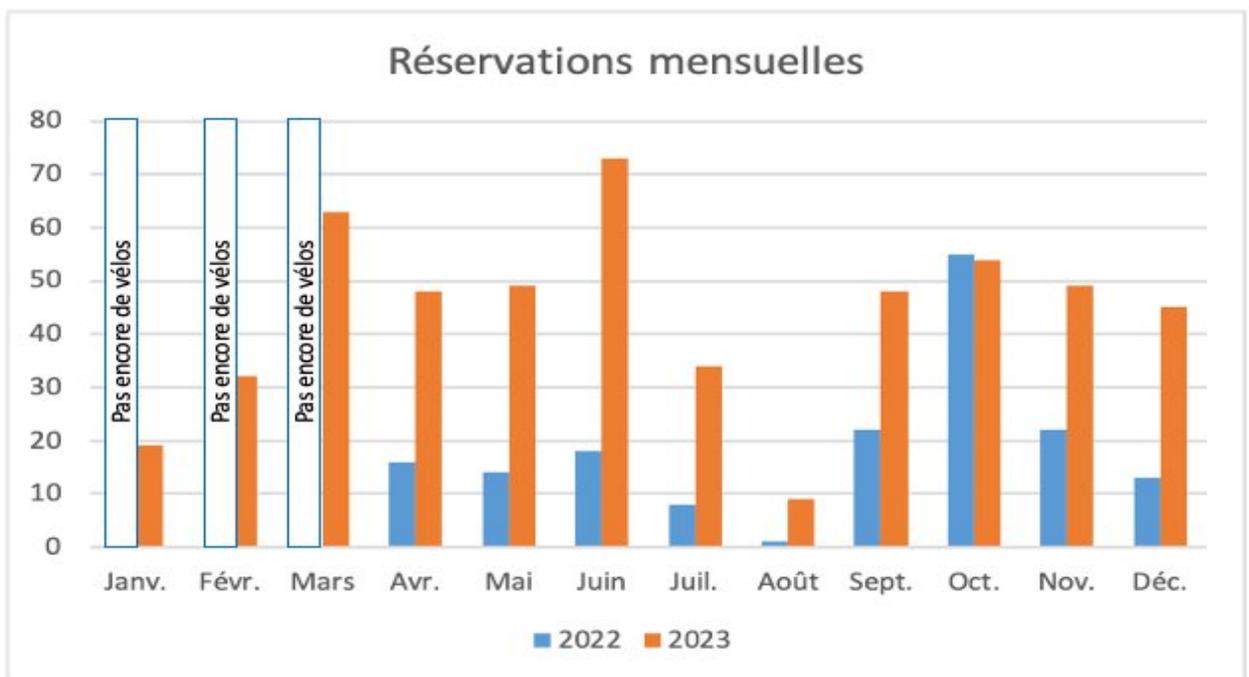
Personnes bénéficiaires

Le nombre de personnes ayant bénéficié de ce service est passé de 49 en 2022 à 93 personnes en 2023, soit une augmentation de plus de 90%.

Nombre de réservations

Le nombre de réservations a également fortement augmenté en 1 an.

- 2022 : 169 (sur 9 mois)
- 2023 : 523 (3 fois plus en moyenne)

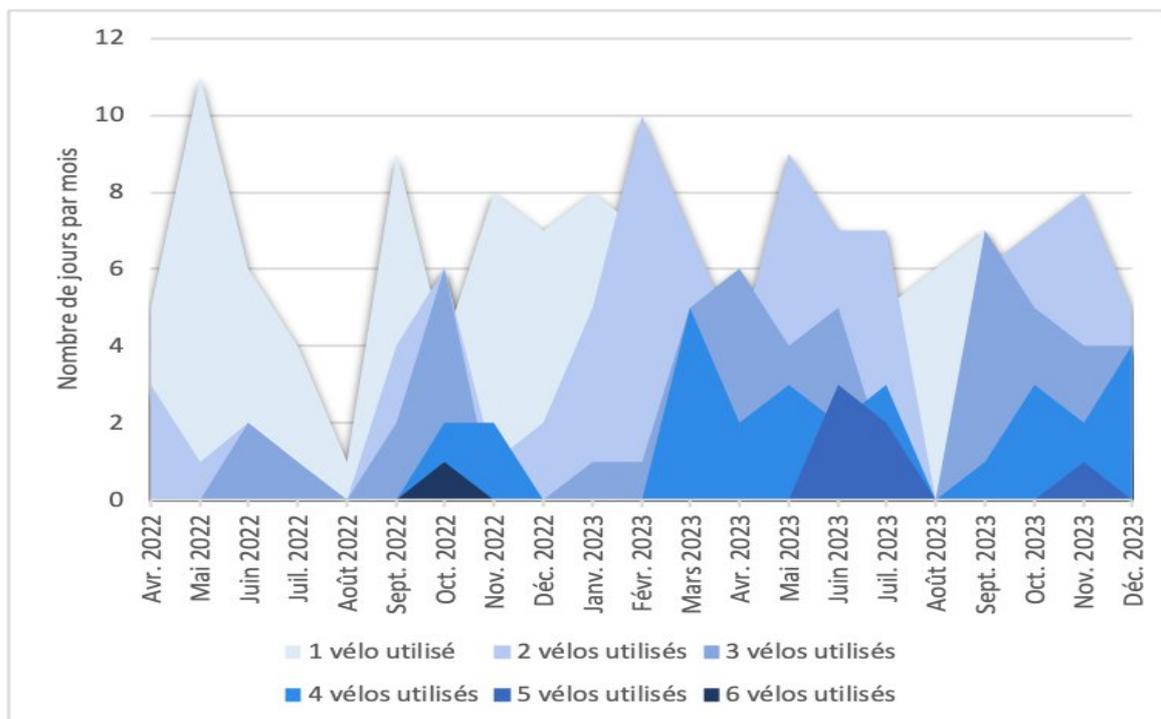


Y a-t-il assez de vélos ?

Le nombre de vélos nécessaire chaque jour fluctue en fonction de la période dans l'année, du jour dans la semaine et bien sûr du nombre d'utilisateurs.

La limite des 6 vélos utilisés simultanément n'a pas été atteinte en 2023 (une seule fois en 2022). 5 vélos ont été nécessaires 6 jours en 2023 (pas une seule fois en 2022)

Le besoin augmente progressivement sans que l'on constate de blocage du service par manque de vélos disponibles.



Budget

Le seul coût est celui des interventions de Cyclomane de l'ordre de 200€ par intervention.

En fait, il n'est venu qu'une fois en 2022 et 1 fois en 2023

Prochaine intervention prévue en février 2024.

Prospectives

Quelques points de vigilance :

Surveiller le taux d'occupation de la flotte de vélos pour éventuellement acheter des vélos supplémentaires

Renforcer « l'équipe » veloslibreservice@laas.fr composée de Pierre Fauret et Marido Cabanne. Pierre s'occupe de la gestion des interventions de Cyclomane et des petites réparations. Marido s'occupe du système de réservation et du suivi avec les personnes de l'accueil. De fait, la gestion du petit matériel de réparation mis à disposition à l'accueil incombe maintenant aussi à cette équipe ...

Communiquer régulièrement sur l'existence de cette flotte de vélos en libre-service (2 fois par an) par un mail à toutlelaas@laas.fr afin de toucher les nouveaux entrants. Exemple de mail : <https://sympa.laas.fr/wws/arc/toutlelaas/2023-04/msg00010.html>

Liens utiles

- Procédure de prêt : <https://sites.laas.fr/prive/intranet/velos-en-libre-service>
- Historique du projet : <https://sites.laas.fr/projects/ecolaas/fr/velos-en-libre-service>